

# **REGULAMIN**

## **w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków**

### **w VII Liceum Ogólnokształcącym im. Harcerzy Obrońców Katowic**

#### **w Katowicach**

Na podstawie art. 226 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks Postępowania Administracyjnego Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08 stycznia 2002 r.(Dz.U. Nr 5, póź. 46) oraz Zarządzenia Nr 93/2002 Prezydenta Katowic z dnia 3 kwietnia 2002 r w sprawie przyjmowania i rozpatrywania petycji skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych miasta ustala się zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w VII Liceum Ogólnokształcącym im. Harcerzy Obrońców Katowic w Katowicach.

#### **§1**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków ustala się organizację przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków składanych w VII Liceum Ogólnokształcącym im. Harcerzy Obrońców Katowic
2. Ustalenia regulaminu stosuje się do skarg i wniosków składanych do organów, organizacji i instytucji społecznych, gdy pozostają one w związku z działalnością statutową szkoły.
3. Ustalenia regulaminu stosuje się również do:
  - a) skarg i wniosków przekazywanych do VII Liceum Ogólnokształcącego im. Harcerzy Obrońców Katowic przez redakcje prasowe, radiowe i telewizyjne oraz organizacje i instytucje społeczne,
  - b) materiałów prasowych i innych opublikowanych wiadomości, jeżeli mają znamiona skargi lub wniosku i zostały przesłane do VII Liceum Ogólnokształcącego im. Harcerzy Obrońców Katowic przez redakcje prasowe, radiowe i telewizyjne.
4. Skargę lub wniosek adresowane do VII Liceum Ogólnokształcącego im. Harcerzy Obrońców Katowic i przesłane w odpisie do innego organu rozpatruje i załatwia, w ramach swoich kompetencji VII Liceum Ogólnokształcące im. Harcerzy Obrońców Katowic, do którego były adresowane.
5. Dyrekcja VII Liceum Ogólnokształcącym im. Harcerzy Obrońców Katowic w Katowicach zobowiązana jest do przyjmowania i rozpatrywania petycji, skarg i wniosków.
6. Dyrektor VII Liceum Ogólnokształcącego im. Harcerzy Obrońców Katowic odpowiada za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków.
7. W VII Liceum Ogólnokształcącym im. Harcerzy Obrońców Katowic na tablicy ogłoszeń znajdującej się przy Sekretariacie umieszczona została informacja dotycząca osoby przyjmującej i rozpatrującej skargi i wnioski.
8. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

9. W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie.
10. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.
11. Przyjmujący skargi i wnioski potwierdza złożenie skargi lub wniosku, jeśli zażąda tego wnoszący.

## **§2**

1. Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.
2. Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można ustalić ich przedmiotu wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia wyjaśnienia lub uzupełnienia w terminie 7 dni od otrzymania wezwania. Nie usunięcie tych braków w terminie spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.
3. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub wniosku wymaga uprzedniego zbadania i wyjaśnienia sprawy VII Liceum Ogólnokształcące im. Harcerzy Obrońców Katowic do rozpatrzenia skargi lub wniosku zbiera niezbędne materiały. W tym celu może zwrócić się do innych organów o przekazanie niezbędnych materiałów i wyjaśnień.
4. Jeżeli skarga lub wniosek dotyczy kilku spraw podlegających rozpatrzeniu przez różne organy wtedy VII Liceum Ogólnokształcące im. Harcerzy Obrońców Katowic rozpatruje sprawy należące do jego właściwości, a pozostałe przekazuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, właściwym organom przesyłając odpis skargi lub wniosku i zawiadania równocześnie wnoszącego skargę lub wniosek.
5. Skarga dotycząca określonej osoby nie może być przekazana do rozpatrzenia tej osobie, ani osobie, wobec której pozostaje ona w stosunku nadrzędności służbowej.
6. VII Liceum Ogólnokształcące im. Harcerzy Obrońców Katowic rozpatrując skargę lub wniosek może, na zasadach określonych w odrębnych przepisach wydać polecenie lub podjąć inne stosowne środki, w celu usunięcia stwierdzonych uchybień lub przyczyn ich powstawania.
7. VII Liceum Ogólnokształcące im. Harcerzy Obrońców Katowic zawiadamia redakcję prasową radiową lub telewizyjną o wynikach rozpatrzenia sprawy stanowiącej treść przesłanego naszemu Liceum przez redakcję materiału prasowego lub innej opublikowanej wiadomości, mającej znamiona skargi lub wniosku, a także dokonanych rozstrzygnięciach, wydanych poleceniach lub podjętych środkach działania.

Zatwierdzam

DYREKTOR SZKOŁY  
mgr Barbara Sewera

Katowice dn. 01.09.2002